

In questo documento trovi tutte le ragioni che concorrono a determinare l'incuria da parte dell'utilizzatore come causa di esaurimento precoce della batteria, non imputabile a difetto di fabbricazione quindi riconoscimento dello stesso in garanzia.

Garanzia batterie per auto e moto

Le presenti informazioni di garanzia si riferiscono soltanto a batterie per Auto, Veicoli commerciali e Moto.

Le batterie SAF sono vendute come componenti di ricambio a clienti diretti sono coperti da garanzia contro il malfunzionamento precoce dovuto a difetti di fabbricazione o materiali per un periodo di 24 mesi per le auto/veicoli commerciali e 12 mesi per le moto (a decorrere dalla data di acquisto della batteria da parte dell'utente finale). I distributori/rivenditori SAF sono liberi di offrire garanzie aggiuntive (a copertura di difetti di fabbricazione) a propria discrezione.

Il periodo di garanzia dovrebbe essere confermato dal distributore all'acquirente al momento dell'acquisto. Nell'eventualità di un tale reclamo, restituire la batteria insieme alla prova d'acquisto al distributore/rivenditore originale SAF per una verifica. Qualora i test condotti confermassero la sussistenza di un difetto, sarà effettuata una sostituzione gratuita della batteria.

- Il distributore ha diritto a condurre una verifica e, se necessario, ricaricare la batteria prima di accettare il reclamo
- Tale diritto non pregiudica i diritti legali del consumatore in alcun modo
- La presente garanzia è valida soltanto per l'acquirente della batteria, e non è trasferibile a terzi
- Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto della batteria originale.

Importante – Esclusioni

La presente garanzia non si estende a batterie montate di serie, ovvero utilizzate nelle seguenti applicazioni:

Vetture taxi	incluse auto private utilizzate come taxi o per noleggio privato	6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Auto (tranne LCV o CV)	utilizzate sulla base di 2 o 3 turni/giorno	6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Ambulanze		6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Autopattuglie della polizia		6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Veicoli antincendio		6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Veicoli PVS, adibiti al trasporto passeggeri		6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Roulottes e caravan		6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali

Tosaerba e Moto	6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Veicoli per disabili ad alimentazione elettrica	6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Biciclette/tricicli ad alimentazione elettrica	6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Recinzioni elettrificate	6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Televisori	6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Golf Trolley e Buggy	6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Illuminazione di emergenza	6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali
Altri utilizzi non-automobilistici, incluso l'utilizzo in standby	6 mesi per difetti dovuti a manodopera o ai materiali

La presente garanzia non copre:

- Danno indiretto
- Solfatazione
- Usura
- Scarica profonda (Deep cycle)
- Sovraccarico
- Danno fisico
- Applicazione incorretta
- Scarica eccessiva

Il periodo di garanzia si considera iniziato per una:

- Batteria originale: A partire dalla data di acquisto
- Batteria in sostituzione gratuita: A partire dalla data di acquisto della batteria originale

La presente garanzia non si estende a:

- Avaria risultante da usura, uso improprio o negligenza, sia prima sia durante l'utilizzo. Alcuni esempi sono il sovraccarico, il deep cycle (scarica profonda), la solfatazione e la sotto carica
- Guasti derivanti dall'uso di liquidi diversi dall'acqua distillata o deionizzata, o da qualunque azione non raccomandata per accumulatori SAF
- Impiego di una tipologia di batteria non raccomandata per l'applicazione specifica, o installazione e messa in servizio inadeguati
- Reclami sprovvisti di prova d'acquisto datata non verranno accolti